

Пользовательское соглашение (Публичная оферта)

Индивидуальный предприниматель Рафаелян Арен Арменович (далее – «Исполнитель»),
ОГРНИП: 323508100375927, ИНН: 370405119984, именуемый в дальнейшем «Администрация»,
предлагает заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») на
изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис RenovoAI – онлайн-платформа, расположенная по адресу [Указать адрес сайта],
представляющая собой программный комплекс для автоматизации первичного
взаимодействия с клиентом.

1.2. Пользователь (Подрядчик) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или
самозанятый, использующий Сервис для получения черновиков технического задания и сметы
на ремонтные работы.

1.3. Клиент – лицо, обратившееся к Подрядчику, заполнившее форму на Сервисе и
взаимодействовавшее с ИИ-ассистентом.

1.4. Стороны – Исполнитель и Пользователь.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация предоставляет Пользователю неисключительное, безвозмездное право
использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии для целей,
указанных в п. 1.2. Соглашения.

2.2. Сервис является инструментом и не предоставляет услуг по ремонту, строительству,
проектированию, а также не участвует в финансовых расчётах, заключении и исполнении
договоров между Пользователем и Клиентом.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Для начала использования Сервиса Пользователь проходит процедуру регистрации, в ходе
которой предоставляет достоверные и полные данные о себе.

3.2. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своего логина и пароля, а
также за любые действия, совершенные с использованием его учётной записи.

3.3. Пользователь имеет право создавать индивидуальные ссылки для своих Клиентов, а также
получать в своём личном кабинете доступ к сформированным черновикам ТЗ и смет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация имеет право: - Временно или полностью ограничить доступ Пользователя
к Сервису в случае нарушения им условий Соглашения. - Изменять условия настоящего
Соглашения в одностороннем порядке. Уведомление об изменениях публикуется на сайте
Сервиса.

4.2. Администрация обязуется: - Обеспечивать круглосуточную работоспособность Сервиса, за исключением периодов технических работ. - Обеспечивать конфиденциальность данных, предоставленных Пользователем и его Клиентами, в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

4.3. Пользователь имеет право: - Использовать Сервис в соответствии с его функциональным назначением.

4.4. Пользователь обязуется: - Предоставлять достоверные данные при регистрации и использовании Сервиса. - Не осуществлять действия, направленные на нарушение нормальной работы Сервиса. - Самостоятельно и полностью нести ответственность за взаимодействие со своими Клиентами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ДИСКЛЕЙМЕР

5.1. Администрация Сервиса не является стороной отношений, возникающих между Пользователем и Клиентом. Все споры, претензии и разногласия по вопросам качества, сроков, стоимости услуг, а также по вопросам расчётов разрешаются исключительно между Пользователем и его Клиентом.

5.2. Администрация не несёт ответственности за: - Качество, полноту и достоверность данных, предоставленных Клиентом. - Полноту и точность сформированных ИИ-ассистентом черновиков ТЗ и сметы, которые являются лишь предварительными документами. - Действия или бездействие Пользователя или Клиента. - Убытки, возникшие у Пользователя или Клиента в результате использования Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Пользователь обязуется освободить Администрацию от любых исков, претензий, требований третьих лиц (включая Клиентов), связанных с использованием Сервиса и оказанием услуг Пользователем.

5.4. За нарушение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все права на Сервис, включая его программный код, дизайн, логотипы, доменное имя, принадлежат Администрации. Использование Сервиса не предоставляет Пользователю никаких прав на объекты интеллектуальной собственности Администрации, кроме прямо оговорённых в Соглашении.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются путём переговоров.

7.2. В случае невозможности достижения согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Администрации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем и действует до момента расторжения.

8.2. Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон путём направления письменного уведомления.